

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(ďalej v texte len ako „VOP“)

PREAMBULA

1. Tieto Podmienky sa považujú za všeobecné obchodné podmienky používania tohto vzdelávacieho portálu a sú vydané podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
2. Spoločnosť **Grape PR s. r. o.**, so sídlom Bazová 6B, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, SR, IČO: 47 695 595, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sro, Vložka č.: 97592/B je obchodná spoločnosť založená podľa slovenského právneho poriadku vykonávajúca podnikateľskú činnosť, najmä nie však len nasledovné činnosti ako reklamné a marketingové služby, služby súvisiace s databázami, online publikovanie, a pod. (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).
3. Prevádzkovateľ prevádzkuje vzdelávací portál <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/>, ktorý je určený primárne opatrovateľom, ošetrovateľom a ďalším zdravotníckym pracovníkom pracujúcim v zariadeniach sociálnych služieb a domovoch dôchodcov.
4. Tieto VOP upravujú pravidlá a podmienky používania vzdelávacieho portálu <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/> pre registrovaných užívateľov, ktorí budú absolvovať vzdelávacie kurzy a následne si za získané kredity objednať rôzne tovary od spoločnosti Hartmann.

Článok I.

Základné pojmy

- 1.1 **Registrovaný užívateľ** je každá fyzická osoba, ktorá sa registruje na portáli <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/> a po vyplnení registračného formulára je oprávnená absolvovať vzdelávacie kurzy.

Registrovať sa môže len fyzická osoba, ktorá je plnoletá. Registrovaný užívateľ poskytne všetky informácie v správnej, pravdivej, aktuálnej a úplnej podobe a v prípade ich zmeny, tieto oznámi Prevádzkovateľovi ihneď, najneskôr do 5 kalendárnych dní, od kedy zmena nastala. Registrovaný užívateľ je zodpovedný za zachovanie dôvernosti svojho užívateľského účtu, najmä nie však len za zabezpečenie hesla a za všetky aktivity vykonávané prostredníctvom svojho účtu; v prípade narušenia integrity užívateľského účtu (vrátane straty hesla), je povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, od kedy došlo k takémuto narušeniu, informovať Prevádzkovateľa o tejto skutočnosti. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za akýkoľvek neoprávnený zásah do integrity užívateľského účtu, ktorý je spôsobený stratou hesla alebo sprístupnením hesla a/alebo obsahu účtu tretej osobe zo strany Registrovaného užívateľa.

- 1.2 **Registrácia** je vytvorenie užívateľského účtu prostredníctvom registračného formulára na portáli <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/>, ktorý je prevádzkovaný Prevádzkovateľom.

Registrácia je založená na báze dobrovoľnosti a podľa vlastného uváženia Registrovaného užívateľa.

- | | | |
|-----|--------------------------|---|
| 1.3 | Registračné údaje | ide o prihlasovacie meno a heslo, ktoré je neprenosné a vzťahujú sa na konkrétnu fyzickú osobu. Pre účely registrácie Registrovaný užívateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky údaje nevyhnutné na vytvorenie užívateľského účtu tak, ako sú uvedené v registračnom formulári. |
| 1.4 | Portál | je internetová stránka registrovaná pod doménou https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/ |
| 1.5 | Vzdelávacie video | obsahuje odbornú prednášku na špecifickú oblasť a po absolvovaní videa čaká Registrovaného užívateľa krátky test. Vzdelávacie video je v podobe online nahrávky. |

Článok II. Registrácia

- 2.1 Na Portál sa môže prihlásiť a registrovať iba Registrovaný užívateľ.
- 2.2 Pre vytvorenie užívateľského účtu sú vyžadované tieto povinné prihlasovacie údaje:
- 2.2.1 užívateľské meno (meno a priezvisko),
 - 2.2.2 mesto,
 - 2.2.3 názov zamestnávateľa,
 - 2.2.4 prístupové heslo.
- 2.3 Registrovaný užívateľ má možnosť prihlásiť sa k užívateľskému účtu prostredníctvom rozhrania Portálu a spravovať údaje v rámci účtu uložené.
- 2.4 Každý Registrovaný užívateľ je oprávnený vytvoriť užívateľský účet iba pre seba. Vytvorenie užívateľského účtu fyzickej osoby, ktorá k tomu nie je oprávnená, je zakázané (napr. maloleté deti), pričom Prevádzkovateľ je vo vzťahu k takto vytvoreným registráciám oprávnený postupovať v zmysle svojej zodpovednosti za obsah uložený na Portál Registrovanými užívateľmi podľa týchto VOP.

Článok III. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 3.1 Prevádzkovateľ prevádzkuje Portál za účelom priniesť kvalitný vzdelávací obsah formou videí, prostredníctvom ktorých sa môže zvýšiť kvalifikácia a získať nové poznatky v danom odbore. Registrovaný užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ poskytuje za týmto účelom len priestor na zdieľanie informácií. Prevádzkovateľ nezodpovedá za informácie a rady uvedené na Portáli.
- 3.2 Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zrušiť registráciu Registrovaného užívateľa alebo túto dočasne obmedziť, a to aj bez uvedenia dôvodu v nasledovných situáciách:
- prerušiť činnosť Portálu dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne,
 - kedykoľvek vykonať technickú odstávku Portálu a jeho služieb, a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia,
 - vykonávať iné úkony a práva, ktoré mu vyplývajú z týchto VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.3 Prevádzkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia Portálu.

Článok IV. Práva a povinnosti Registrovaného užívateľa

- 4.1 Registrovaný užívateľ je povinný dodržiavať tieto VOP ako aj ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.2 Registrovaný užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

- 4.2.1 počas vzdelávacieho videa sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými Prevádzkovateľom;
- 4.2.2 poskytne Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť, ak je to nevyhnutné (napr. pri technických problémoch);
- 4.2.3 pre používanie vzdelávacieho videa platia rovnaké morálne, etické aj právne pravidlá ako pri akejkoľvek inej forme verejného používania informácií.
- 4.3 Registrovaný užívateľ sa okamihom registrácie a/alebo začatím používania vzdelávacích videí zaväzuje, že ich bude využívať v súlade s týmito VOP, právnymi predpismi a pokynmi Prevádzkovateľa. Porušenie VOP Registrovaným užívateľom oprávňuje Prevádzkovateľa na odstránenie obsahu Registrovaného užívateľa, k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania vzdelávacích videí a k zablokovaniu prístupu Registrovaného užívateľa k vzdelávacím videám.
- 4.4 Registrovaný užívateľ Portálu **nesmie**:
- používať vulgarizmy či iné slovné spojenia alebo iné slovné, číselné, obrazové alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je vulgarizmom alebo je v rozpore s morálkou a etikou, ako aj šíriť materiály, postoje alebo myšlienky s takýmto obsahom,
 - používať vyhrážky a osobné útoky alebo obsah, ktorý je diskriminačný, hanlivý, nezákonne zastrašujúci alebo šikanujúci charakter voči iným Registrovaným užívateľom, Prevádzkovateľovi a/alebo tretím osobám,
 - otvorene alebo skrytou formou propagovať alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok,
 - propagovať alebo naopak poškodzovať inú fyzickú alebo právnickú osobu alebo jej/ich výrobky alebo služby,
 - propagovať alebo naopak poškodzovať politickú stranu alebo jej členov,
 - propagovať reklamu alebo iný odkaz, ktorý by obsahoval prvky reklamy,
 - propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k diskriminácii alebo nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,
 - zverejňovať osobné údaje o tretích osobách, pokiaľ k tomu uvedená osoba neudelila súhlas, pričom dané je povinný Registrovaný užívateľ kedykoľvek na žiadosť Prevádzkovateľa preukázať.
- 4.5 Registrovaný užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za porušenie práv tretích osôb, najmä nie však výlučne za zverejnenie ich osobných údajov, ku ktorým im výslovne tretia osoba neudelila súhlas, za poškodzovanie ich mena/obchodného mena, ich občianskej cti, ľudskej dôstojnosti, súkromia, prejavov osobnej povahy či poškodzovania dobrej povesti.
- 4.6 Registrovaný užívateľ zodpovedá za svoje príspevky a aktivity na Portáli a za akékoľvek informácie, ktoré zverejní na Portáli, nakoľko Portál je verejný a má k nemu prístup neobmedzený počet tretích osôb.
- 4.7 Registrovanému užívateľovi nevzniká za akýkoľvek jeho príspevok zverejnený na Portáli odmena alebo akékoľvek iné finančné ohodnotenie.

Článok V.

Ochrana osobných údajov

- 5.1 Z pohľadu ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ vystupuje v právnom postavení prevádzkovateľa, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Pre účely týchto Podmienok sa rozumie:

- **GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,
- **osobnými údajmi** najmä: meno, priezvisko, titul, adresu, telefónne číslo, emailová adresa,
- **dotknutou osobou** v zmysle článku 4 ods. 1 GDPR: každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania, tzn. Registrovaný užívateľ alebo iná osoba, ak sú fyzickými osobami.

5.2 Prevádzkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb vo vlastnom mene, poveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje poskytovanie služieb uvedených v týchto VOP. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa a v súlade s GDPR.

5.3 Zodpovednú osobu v oblasti ochrany osobných údajov možno kontaktovať na: [●].

5.4 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, možno poskytnúť len dotknutej osobe tzn. osobe, ktorej sa osobné údaje týkajú a je ju možné jednoznačne identifikovať. Prevádzkovateľovi patrí v odôvodnených prípadoch úhrada nákladov za poskytnutie informácií a údajov.

5.5 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, Prevádzkovateľ poskytne kategórií príjemcom a to subjektom, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva Prevádzkovateľovi priamo zo zákona napr. súdu, orgánu činnom v trestnom konaní alebo inému verejnemu a štátnemu orgánu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.

5.6 Dotknutá osoba si môže u Prevádzkovateľa uplatniť nasledovné práva:

- Právo na odvolanie súhlasu,
- Právo na prístup k údajom,
- Právo na opravu alebo doplnenie,
- Právo na vymazanie,
- Právo na namietanie,
- Právo na obmedzenie spracúvania,
- Právo na prenosnosť údajov,
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

5.7 Bližšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov a to najmä podrobný popis účelov, právnych základov, dôb spracúvania, príjemcov a práv sa nachádzajú na internetovej stránke Prevádzkovateľa – <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/> v časti Ochrana osobných údajov.

Článok VI. Zodpovednosť

6.1 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne škody spôsobené stratou zisku, využívaním osobných údajov a iného nehmotného majetku alebo za akékoľvek škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania alebo neschopnosti používať Portál alebo kvôli neoprávnenému prístupu, a to i vtedy, pokiaľ bol Registrovaný užívateľ upozornený na vznik týchto škôd.

6.2 Registrovaný užívateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený žiadať v prípade technickej poruchy Portálu od Prevádzkovateľa finančnú náhradu alebo akékoľvek iné odškodné. Prevádzkovateľ v čo najkratšom možnom čase tento problém odstráni, o čom bude informovať na Portáli.

6.3 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za neoverený obsah uverejnený na Portáli, ktorý uverejnili Registrovaní užívatelia v komentároch.

6.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá Registrovanému užívateľovi vznikne alebo môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia užívateľského účtu.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Tieto VOP sú záväzné pre Prevádzkovateľa ako aj pre Registrovaného užívateľa, prípadne iné osoby, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú.
- 7.2 Zmluvné vzťahy v týchto VOP neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka) a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 7.3 Prípadné spory budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
- 7.4 Tieto VOP sú uverejnené na verejne prístupnej internetovej stránke Prevádzkovateľa, a to <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/>.
- 7.5 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP vydaním zmeny. Pre Registrovaného užívateľa sú zmenené VOP záväzné dňom publikovania na internetovej stránke <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/>, ak v jeho obsahu nie je uvedené inak.
- 7.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **01.02.2025**.